

Handleiding CTOUCH Riva touchscreen

Update uitvoeren

Maart 2022

Firmware Update Ctouch Riva

Voer eenvoudig de update uit in zes stappen.

Stap 1. Zorg voor een verbinding met internet

Voor het goed kunnen instellen van de update is het noodzakelijk dat je een internetverbinding hebt. Zorg er dus voor dat je verbonden bent met het netwerk. Dit kan op twee manieren:

1. Sluit een netwerkkabel aan op je CTOUCH Riva digibord
2. Maak verbinding met de WiFi

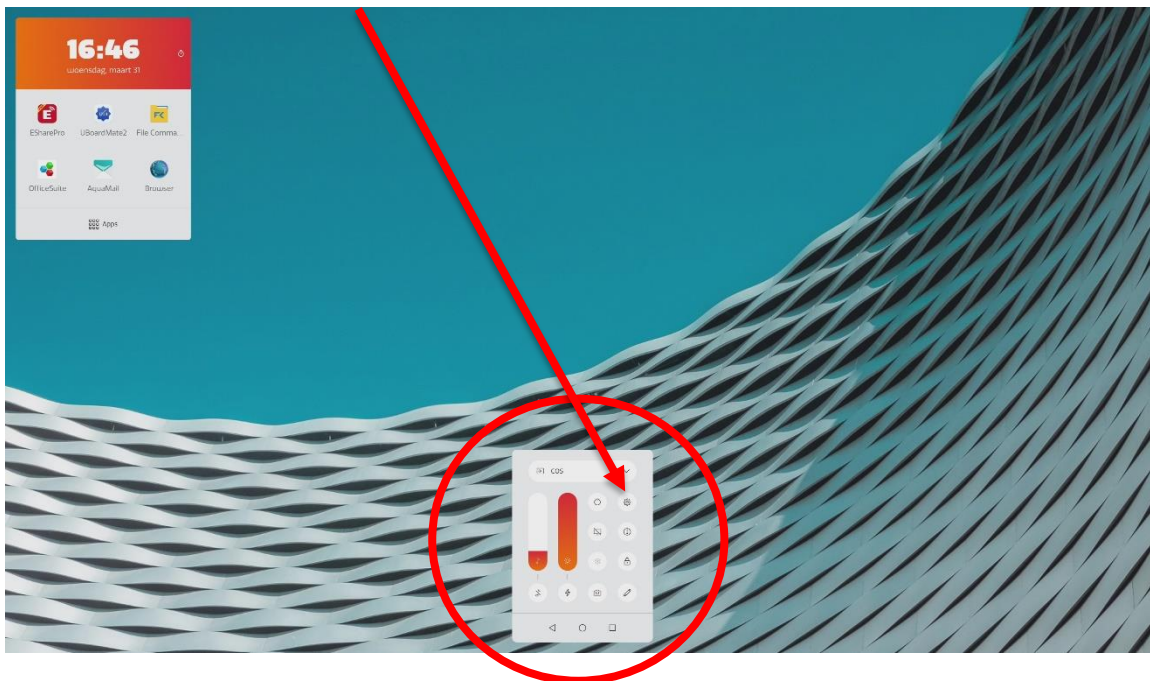
Stap 2. Ga naar het hoofdmenu

Druk hiervoor op de menuknop onder aan het scherm om in het hoofdmenu van je CTOUCH Riva digibord te komen. Het hoofdmenu komt als pop-up tevoorschijn.



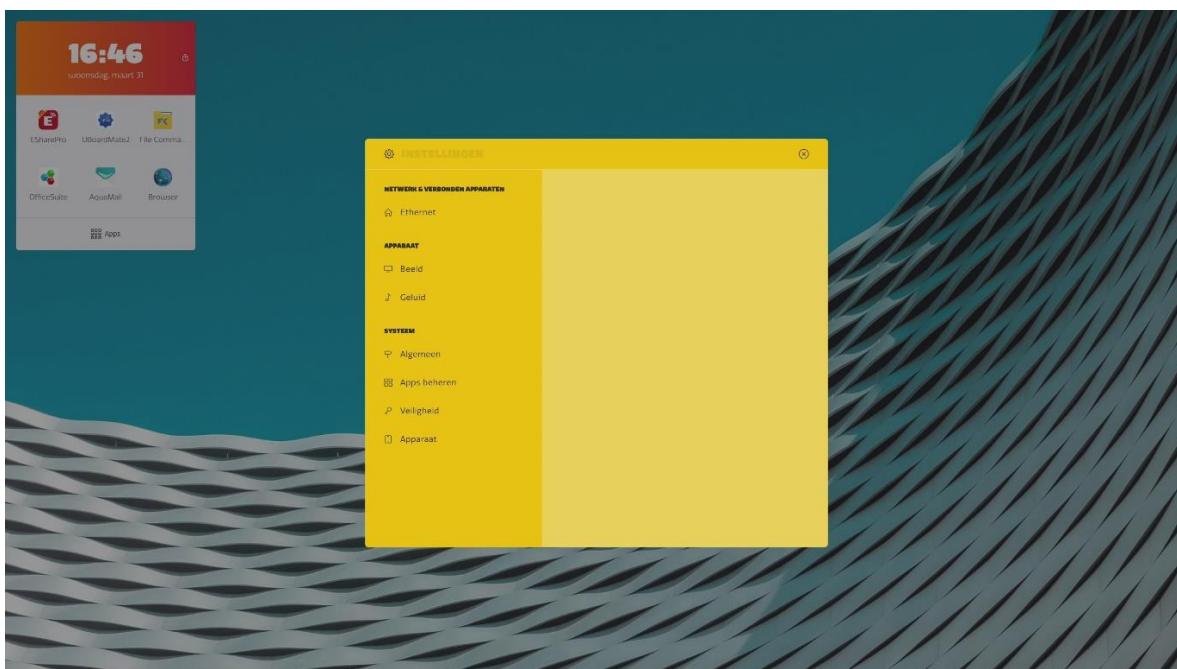
Stap 3. Ga naar het instellingen menu

In het hoofdmenu staat rechtsboven een logo met een tandwiel. Door op dit tandwiel te klikken ga je direct door naar het instellingen menu.



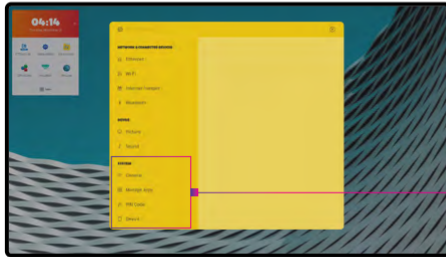
Stap 4. Ga naar je apparaat instellingen

In het instellingen menu kun je doorklikken naar de apparaat instellingen. Druk hiervoor op het menu 'apparaat'. Deze vind je links onderin het menu. Zodra je hier op hebt geklikt, ga je door naar het volgende tabblad.



- Ga in System settings naar Languages (Taal) en pas deze aan naar Engels:
SETTING MENU

SYSTEM

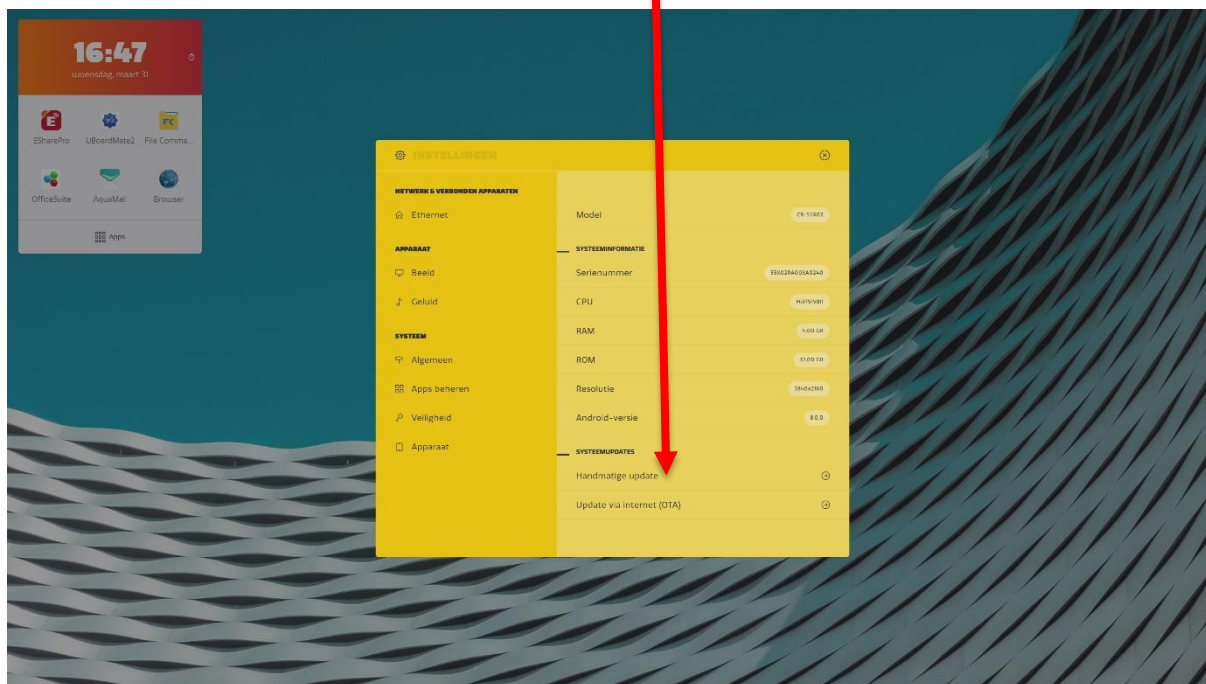


General	Home screen	Set the behaviour of the Home Button
	Languages	Select on-screen languages
	Keyboard & inputs	Select the settings of the on-board keyboard
	Date & time	Set the date & time used by the display
	Auto hide quick menu	Hide Float Bar after 8 seconds
	Wallpapers	
	Set wallpaper	Select the wallpaper of the COS source
	Set 'no input' wallpaper	Select the wallpaper of the 'no input' source
	Source Settings	
	Rename sources	Select the name of the source in the source bar
HDMI settings	Set the settings of the HDMI sources	
Auto source switch	Switch automatically to a newly connected source	
Auto source back	Switch back to Home Source when the current source is disconnected	
Power timings		
Timer off	Set Off Timer to switch the CTOUCH to standby at a specified day and time	
Timer on	Set On Timer to turn on the CTOUCH automatically on at a certain day and time	
Apps	-	Details about the installed apps
Pin	Change pin code	Set pin code of the display - this pin code will be used for certain menu's & to lock the touch of the display
Device	System information	Details about the display, used storage and serial number of the display
	System updates	Update the display by using OTA or an USB-device
	Device reset	Reset the display to default settings PLEASE NOTE: this action cannot be undone!

- Daarna kun je in ditzelfde menu via System updates het zoeken naar nieuwe firmware triggeren (en de nieuwste firmware binnenhalen)
- Na de update kan het scherm uiteraard ook weer teruggezet worden in het Nederlands.

Stap 5. Ga naar het menu 'Update via internet (OTA)

In het volgende menu zie je onderaan de tekst Update via internet (OTA) staan. Klik op dit menu zodat je op de juiste plek bent om de update uit te voeren.



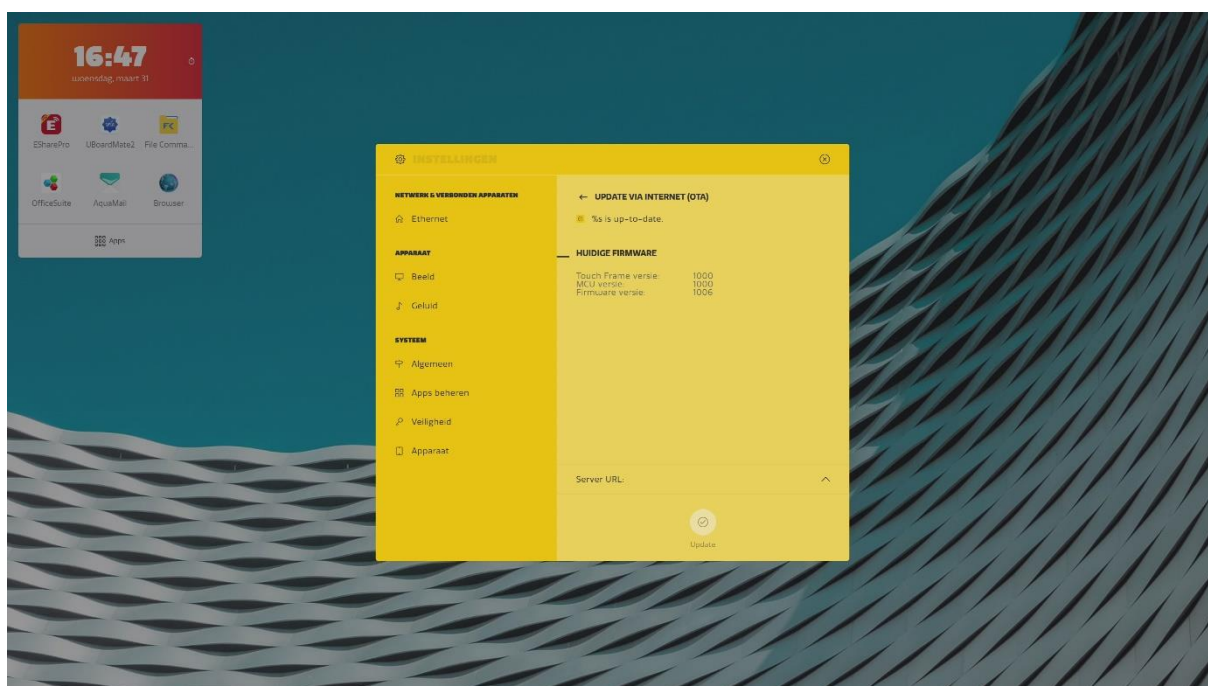
Stap 6. Voer de update uit

Je bent nu bij de laatste stap. Op het moment van publicatie van deze handleiding (april 2021) is de versie 1006 de nieuwste firmware versie. Als deze versie al bij jou is geïnstalleerd dan staat op het scherm de tekst 'up-to-date'.

Mocht dit niet het geval zijn, dan kun je door middel van de updateknop onderaan het instellingen menu scherm alsnog de huidige versie updaten naar de nieuwste versie 1006.

Kies je voor het updaten? Dan wordt het scherm na een aantal minuten opnieuw gestart.

Vanaf dat moment beschik je over de nieuwste firmware en zullen de nieuwe functionaliteiten beschikbaar zijn.



Heb je nog vragen?

Wil je over de nieuwe update en functionaliteiten beschikken en wil je hier hulp bij? Of heb je andere vragen over CTOUCH Riva? Neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Afdeling Audiovisuele producten & Hardware

Telefoonnummer: 088 410 10 30

E-mailadres: AV@derolfgroep.nl

