

Einde automatische updates oudere

Dell Chromebooks

April 2021

Google stopt per september 2021 met automatische updates van oudere Dell Chromebooks

De Chromebooks die je op jouw school gebruikt krijgen regelmatig automatische updates die zowel de hardware als de software verbeteren. Deze updates bieden de nieuwste functies en zorgen voor een betere beveiliging van het apparaat. Ze worden toegepast op het besturingssysteem, de browser en de hardware.

De werking van de updates is afhankelijk van veel apparaat specifieke hardware, de externe hardware en accessoires maar ook van de software die samenwerkt met Google. Oudere Chromebooks kunnen daarom niet onbeperkt worden voorzien van nieuwe en automatische updates. Dit kan er toe leiden dat je Chromebooks mogelijk niet meer optimaal functioneren.

Om er voor te zorgen dat je Chromebooks goed en veilig blijven functioneren geven we je daarom een verdere uitleg. Uitleg over het beleid van Google, wat het betekent voor het gebruik op jouw school en welke stappen je kunt ondernemen.

Het beleid van Google

- Elk Chromebook krijgt regelmatig updates van Google totdat de vervaldatum van automatische updates (Auto Update Expiration-datum, AUE) is bereikt. Deze datum is afhankelijk van de support van de fabrikanten van onderdelen. Als een apparaat de AUE-datum heeft bereikt, krijgt het geen automatische software-updates van Google meer.
- Nadat de AUE-datum is bereikt, werken bestaande en toekomstige beleidsregels wellicht niet goed meer. Je krijgt dan ook geen technische support meer voor deze apparaten.
- Een overzicht van deze Auto Update Expiration-datum vind je op [de website van Google](#).

Wat betekent dit voor jouw school?

- Volgens onze administratie heb je nog Dell Chromebooks van het type 3120 in gebruik. Deze Dell Chromebooks zijn aangeschaft in de periode 2015-2016.
- Per september 2021 stopt Google met het pushen van automatische software updates naar deze Chromebooks. Dit geldt overigens niet alleen voor de Dell 3120 modellen maar ook voor de onderstaande Chromebooks:
 - Acer Chromebook 11 (C740) - jun 2021
 - Acer Chromebook 11 (CB3-111, C730, C730E) - sep 2021
 - Acer Chromebook 11 (CB3-131, C735) - sep 2021
 - HP Chromebook 11 G3 - sep 2021
 - HP Chromebook 11 G4/G4 EE - sep 2021
 - Lenovo 100S Chromebook - sep 2021
 - Lenovo N21 Chromebook - sep 2021
- Na deze datum werken bestaande en toekomstige updates waarschijnlijk niet meer optimaal. Ook kan het zijn dat bepaalde software (apps) van je uitgever niet meer naar behoren functioneren. Je krijgt vanaf dat moment geen technische support meer voor deze Chromebooks.

Wat kun je hieraan doen?

1. De huidige Chromebooks blijven gebruiken: Je kunt kijken hoe lang het nog mogelijk is om deze Chromebooks handmatig te updaten. Je zult er dan wel rekening mee moeten houden dat je zelf ongeveer 1 x per 6 weken alle Chromebooks probeert te updaten.
2. Vervanging van de Chromebooks: Je kunt ook gebruik maken van ons vervangingsaanbod. Ruil je verouderde Dell Chromebooks in en krijg een aantrekkelijke inruilbonus op de aanschaf van een nieuwe Chromebook Dell 3100. Met je nieuwe Dell Chromebook ben je dan weer tot 2027 verzekerd van automatische updates en een optimaal functionerend apparaat met goede beveiliging.

Heb je nog vragen?

Heb je nog vragen over deze uitleg? Of wil je een offerte op maat ontvangen? Bel dan nu met een van onze Indoor Accountmanagers:

- Stefan Nagtegaal 06 – 5148 5665
- Thijs Zwart 06 – 5435 6044