

## Interview Thijs Zwart (de Rolf groep) – over afstandsonderwijs met Dell



**Thijs Zwart is als account manager dagelijks in de weer om goede werkbare oplossingen voor onze scholen te verzorgen. Samen met Dell zorgt hij voor dagelijkse continuïteit binnen scholen in de huidige hectische tijd.**

### **Jij hebt dagelijks contact met scholen rondom digitalisering. Ook tijdens de start van het afstandsonderwijs. Tegen welke uitdagingen liepen scholen aan?**

‘Allereerst was het natuurlijk wennen. Leerkrachten moesten ineens op een andere manier hun lessen inrichten. Sommige scholen kozen ervoor om meer analoog te doen, maar alle scholen zijn meer digitaal gaan doen. Van digitale instructiefilmpjes, tot live instructie via bijvoorbeeld Microsoft Teams. Veel leraren moesten leren hoe ze hun lessen goed digitaal konden inrichten. Leerkrachten misten het enorm om hun leerlingen te zien (gelukkig maar!). Het persoonlijke contact is toch anders als alles digitaal is. Deels kun je dat natuurlijk oplossen door wekelijks met leerlingen individueel te videobellen. Het digitaal werken helpt énorm, maar het menselijk contact blijft belangrijk! Een extra uitdaging daarbij was dat niet alle leerlingen beschikking hebben over een device om op te werken. In sommige huishoudens is zelfs geen mobiele telefoon aanwezig is om iets op internet op te zoeken. Dan heb je als leerkracht al je lesstof klaar staan en is er geen leerling om het te volgen’.

### **Welke oplossingen hebben scholen bedacht op dit probleem op te lossen?**

‘Veel scholen hebben Chromebooks en laptops op school liggen. Sommige scholen zijn die devices gaan uitlenen aan leerlingen. Maar daarbij liepen ze ook tegen vragen aan: hoe administreeer je dat? En wat als er een device kapot gaat bij de leerling thuis? Veel scholen die geen of onvoldoende devices hadden hebben ze aangeschaft. En dan niet alleen voor leerlingen uit kansarme gezinnen, maar voor alle leerlingen. Als alle leerlingen een chromebook hebben die is ingericht via de Google beheeromgeving van de school dan werken ze allemaal hetzelfde. Dat maakt het lesgeven op afstand veel makkelijker!

### **Dat klinkt als een behoorlijke investering. Hoe hebben scholen dat financieel geregeld?**

‘Voor gezinnen die onvoldoende geld hadden om een device aan te schaffen kon de school een subsidie aanvragen. Er zijn diverse fondsen (en ook gemeenten) die scholen daarbij hielpen. Zo kon de school een device aanschaffen die deze leerling kan lenen. Maar veel scholen kozen ervoor om voor alle leerlingen devices aan te schaffen. Een aantal scholen hadden al een budget liggen om hardware aan te schaffen, en hebben dit versneld gedaan. Daarnaast zag je dat ook steeds meer scholen kozen om chromebooks en laptops te leasen. Dat scheelt een grote investering in één keer. In plaats daarvan betalen ze een bedrag per device per maand’.

**Er zijn veel aanbieders van devices. Waar letten scholen op bij de aankoop van leerlingdevices?**

‘Een aantal jaar terug merkte je dat scholen met name keken naar de prijs. Maar als ik ze een jaar na aanschaf van de devices spraken waren ze vaak ontevreden over het gebruik of was de helft al stuk. Nu letten scholen steeds meer op de kwaliteit van het product. Die kwaliteit is echt een goede reden om voor Chromebooks en Dell laptops te kiezen. Op school vallen devices nog weleens van een tafel of uit een rugzak en er wordt niet altijd voorzichtig mee omgesprongen. Chromebooks en laptops van Dell zijn zo gemaakt dat de kans op breken of verslijten zo klein mogelijk is’.

**Hoe gaat het onderwijs op digitaal gebied zich de komende tijd ontwikkelen?**

‘Ik ben heel erg benieuwd. Ik kan me niet voorstellen dat we helemaal weer terug gaan naar hoe het was. Er is zo’n sprong gemaakt op digitaal gebied. Ik hoop dat scholen de dingen die ze hebben geleerd blijven gebruiken, óók als iedereen op school aanwezig is. Welke zaken bevielen goed? Die kun je laten bestaan. Je kunt bijvoorbeeld minder klassikale instructie geven en meer filmpjes met instructie opnemen. Daarbij moet je natuurlijk goed kijken naar de visie van je school: wat past bij ons als school?’

Dat is ook het geval met devices. Veel scholen willen naar een persoonlijk device in plaats van een kar met devices die tussen klassen rouleert. Ook bij die keuze is het goed om na te denken wat je wilt bereiken, zodat je het juiste device kiest. Een device is een middel om het onderwijs goed in te richten, niet het doel’.

**Heb je nog een leuke tip voor het afstandsonderwijs?**

‘Ook op afstand kun je de verantwoordelijkheid voor het leren bij de leerlingen neerleggen. Laat ze bijvoorbeeld zelf inplannen wanneer ze welk werk doen. Daardoor voelen ze zich meer verantwoordelijk voor hun eigen werk. Als leerkracht kun je dit stimuleren’.