

Samen vooruitkijken

Tips en aandachtspunten bij de Jaarbestelling 2020-2021

In deze lastige periode leven en werken we meer dan normaal van dag tot dag. Toch is het nodig om ook vooruit te blijven kijken. De bekende jaarbestelling komt eraan.

We staan voor je klaar

Vul het korte formulier op derolfgroep.nl/actie-jaarbestellingen in.

Wij nemen dan contact met je op om te bespreken hoe we je kunnen helpen.

- ♥ **Jij vult een Excelbestand – en wij voeren de order voor je in.**
In dit geval heb je eerst contact met je (indoor)accountmanager.
 - ♥ **Je vult een Excelbestand – en gebruikt die zelf om je winkelwagen te vullen.**
Bespaar tijd: je kunt de winkelwagen snel vullen door een Excelbestand te uploaden. Vul het bestand met de artikelnummers in de eerste kolom en de aantallen in de tweede kolom. Via de knop 'Snel bestelling invoeren' kun je vervolgens de gegevens importeren.
 - ♥ **Je hebt vorig jaar ook besteld – en wilt die order in de webshop gebruiken als startpunt.**
Je kunt je bestelling van vorig jaar opnieuw in je winkelwagen plaatsen. Ga naar de orderhistorie en klik op het ordernummer van je bestelling van vorig jaar. In de order kun je op de knop 'Plaats artikelen in winkelwagen' klikken. Mocht je veranderen van methode, let er dan op dat je geen oud methodisch materiaal bestelt.
 - ♥ **Je wilt zelf een nieuwe order plaatsen in de webshop.**
Je kunt handmatig de producten kiezen die je wilt bestellen. Mocht je vragen hebben tijdens het bestelproces, neem dan gerust contact met ons op.
 - ♥ Soms is het nodig of handig om bestellingen afzonderlijk verpakt te ontvangen, met vermelding van een groepsnaam of -nummer. Dat kan!
Wij verpakken je bestelling per winkelwagen. Wil je de bestellingen **afzonderlijk verpakt ontvangen**, maak dan voor elke groep een aparte winkelwagen aan. Je kunt de winkelwagen een naam geven, deze naam zie je terug op het etiket op de doos.
 - ♥ **Softwarelicenties** kun je bestellen via de webshop. Zorg ervoor dat je een autorisatie-bevoegde voor licenties hebt ingesteld. In dit [filmpje](#) (op derolfgroep.nl/actie-jaarbestellingen) leggen we je uit hoe je dit kunt instellen en hoe je een bestelling kunt plaatsen. Heb je een vraag over het bestellen van een softwarelicentie?
- 👉 [Bekijk de veelgestelde vragenrubriek over dit onderwerp.](#)
- ♥ We kunnen je bestelling ook leveren in de zomervakantie. Kies de gewenste dag in het bestelproces. In de vakantie vragen we om een contactpersoon en een telefoonnummer, zodat we je altijd kunnen bereiken.

Heb je vragen over de jaarbestelling? Neem gerust contact met ons op via klantenservice@derolfgroep.nl of 088 - 4101020.
We staan voor je klaar!

