

Retourzendingen

Vergoedingstabel bij retourzending op verzoek van klant

Deze tabel is van toepassing bij levering van artikelen conform jouw bestelling. Er vindt een vergoeding plaats afhankelijk van de verstreken periode na de levering. Het vergoedingspercentage geldt t.o.v. het gefactureerde bedrag.

Artikel en status:	Periode na levering:			
	1 - 14 dagen	15 - 30 dagen	2 - 4 maanden	5 - 12 maanden
Digitaal platform (methodisch materiaal)	100%	-	-	-
Voorraadartikel onbeschadigd, gesloten verpakking	100%	100%	100%	65%
Artikel speciaal voor jou besteld (bestelgoed) onbeschadigd, gesloten verpakking	80%	80%	70%	60%
Speciaal besteld artikel (meubilair) i.v.m. kleur en/of vormgeving onbeschadigd, gesloten verpakking	65%	65%	60%	50%
Voorraadartikel ongebruikt, geopende verpakking*	80%	80%	65%	55%
Artikel speciaal voor jou besteld (bestelgoed) ongebruikt, geopende verpakking*	70%	70%	60%	50%
Speciaal besteld (meubilair) i.v.m. kleur en/of vormgeving ongebruikt, geopende verpakking*	55%	55%	45%	40%
Gebruikt** artikel, onbeschadigd	50%	50%	30%	10%
Gebruikt** artikel, beschadigd	30%	30%	15%	5%

* Deze categorie is van toepassing indien producten voor verkoop opnieuw verpakt moeten worden.

** Software waarvan het zegel is verbroken valt in de categorie 'gebruikt artikel'

Vervoer van jouw retourzending

In het geval je een artikel wilt retourneren, dan hoeft je deze artikelen niet zelf op te sturen. Als wij de goederen bij jou ophalen zijn deze verzekerd tijdens transport, als je de artikelen zelf opstuurt dan ben je verantwoordelijk voor de zending tot er in ons magazijn voor ontvangst getekend is. Per e-mail ontvang je direct na het versturen van de retouraanvraag bevestiging. Zodra jouw retourverzoek verwerkt is ontvang je per mail het retourformulier en komen wij jouw retourzending binnen enkele werkdagen ophalen.